

Epigeum からメールが
届かない！！

Q 1 : Epigeum から来たメールを間違えて消してしまった。

→ 再登録をする必要があるので、教育企画課までお知らせください。
再登録後、Epigeum からメールが届きます。

Q 2 : Epigeum からメールが来る前に、自分でアカウントを登録してしまった。

→ Epigeum でアカウントを削除する必要があるので、教育企画課にお知らせください。アカウントが削除された後に、教育企画課で再登録をします。
再登録後、Epigeum からメールが届きます。

Q 3 : 上記の項目に当てはまらないが、メールが届かない。

→ メールボックスの容量が超過していないか等、下記の URL を参照してご確認ください。

<http://www.icts.nagoya-u.ac.jp/ja/faq/mailservice/>

解決後、アカウントの再登録を教育企画課で行いますので、ご連絡ください。
再登録後、Epigeum からメールが届きます。

問い合わせ先

<e-learning に関すること>

教育企画課教育改革係 Tel: 052-789-2162 E-mail: gak-reform@adm.nagoya-u.ac.jp

<名古屋大学 ID のパスワード再発行>

情報連携統括本部 情報メディア事務室 Tel : 052-789-3903 E-mail : e-office@media.nagoya-u.ac.jp

<名古屋大学 ID ・パスワードは把握しているが全学メール(mbox メール)にログインできない等の不具合>

IT ヘルプデスク 情報基盤センター Tel : 052-747-6389 E-mail : it-helpdesk@icts.nagoya-u.ac.jp

アカウントの認証が
できない！

サインイン（画面右上）

ユーザー名:
パスワード: **サインイン**
[登録 / パスワードをお忘れですか？](#)

Epigeum から送られてきた ID と
パスワードでサインインできる？

YES

そのまま受講に進む

NO

パスワードの再発行ができる？

YES

新しいパスワードで、
サインインできる？

YES

そのまま受講に進む

NO

教育企画課に連絡する。（画面に出たエラーメッセージも合わせてお知らせください。）
教育企画課から Epigeum に問い合わせ
て新しいパスワードを発行してもらいます。

NO

教育企画課に連絡する。（画面に出たエラーメッセージも合わせてお知らせください。）
教育企画課から Epigeum に問い合わせ
て新しいパスワードを発行してもらいます。

注1) 初回ログイン時に、パスワードの再設定を求められるので、新しくパスワードを設定してください。新しく設定したパスワードは忘れないように控えておくようにしてください。

注2) サインイン時にパスワードを **4回**間違えて入力すると、アカウントがロックされてしまうので、要注意。パスワードを **3回**間違えた時点で、パスワードの再発行をしてください。

パスワードの再発行は、サインイン画面右上の「パスワードをお忘れですか？」からできます。

アカウントがロックされたら、教育企画課から Epigeum に連絡をしてロックを解除してもらうので、教育企画課までお知らせください。